



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "SAN GIOVANNI BOSCO – F. DE CAROLIS"

Via Dante Alighieri, 20 - 71014 San Marco in Lamis (FG)
Tel./Fax: 0882-831006 – C.F. 84002010712 – C.M. FGIC848005 – C.U.F. UF0ZJI
email: fgic848005@istruzione.it - pec fgic848005@pec.istruzione.it
sito web: www.icsangiovanniboscodecarolis.edu.it



**Cofinanziato
dall'Unione europea**



Circolare nr 46

Alla c.a.

Genitori- Alunni Classi

3 A – 3 B – 3 C
Scuola Secondaria 1° grado "F. De CAROLIS"

p.c.

Docenti
Scuola Secondaria 1° grado "F. De CAROLIS"

Al Sito WEB

Oggetto: Riattivazione del servizio "AscoltaMI" – Supporto psicologico per studenti.

Con riferimento al Servizio di sostegno psicologico "AscoltaMI" già attivo dal 28 maggio 2026, si comunica che a decorrere dal 15 ottobre 2026, sarà possibile procedere alle richieste di voucher per l'anno scolastico 2026/2027

Struttura del servizio e istruzioni preliminari

Sulla Piattaforma Unica è disponibile la pagina pubblica informativa del servizio digitale e del suo funzionamento, raggiungibile seguendo il percorso "Home → Strumenti → Welfare e comunità → AscoltaMI".

Il servizio si articola in tre fasi distinte e successive:

- 1) richiesta di accesso al beneficio da parte dei genitori e/o degli esercenti la responsabilità genitoriale;
- 2) selezione dello psicologo da parte dei genitori e/o degli esercenti la responsabilità genitoriale;
- 3) pianificazione e partecipazione degli studenti agli incontri in videoconferenza direttamente sul loro profilo personale all'interno della Piattaforma Unica.

Richiesta del beneficio

Dal 15 ottobre 2026, i genitori e/o gli esercenti la responsabilità genitoriale degli studenti minorenni frequentanti l'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado potranno presentare la richiesta di

assegnazione del beneficio tramite la piattaforma Unica, previa autenticazione e accedendo alla sezione “Agevolazioni” della propria area privata. Per l’inoltro della domanda sarà sufficiente accettare l’informativa privacy di accesso al servizio, conferire il consenso informato e dichiarare di agire anche con il consenso dell’altro genitore, se presente. Attraverso la piattaforma sarà inoltre possibile visualizzare l’esito dell’assegnazione del contributo, che avviene in modo automatizzato secondo l’ordine cronologico di presentazione delle domande e nel rispetto delle risorse economiche assegnate ai singoli Uffici scolastici regionali.

Scelta dello psicologo

In caso di esito positivo, prima di procedere con gli ulteriori adempimenti, i genitori/esercenti la responsabilità genitoriale dovranno assicurarsi che lo studente beneficiario risulti correttamente profilato in Unica, come indicato in seguito al fine di poter accedere alla propria area privata e fruire degli incontri previsti.

Modalità di autenticazione per lo studente

Le modalità di accesso all’area privata della piattaforma Unica disponibili per gli studenti sono le seguenti:

- Carta d’Identità Elettronica (CIE);
- Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), disponibile anche per i minorenni;
- Carta Nazionale dei Servizi (CNS);
- Electronic Identification, Authentication and Signature (eIDAS).

In alternativa, gli studenti privi di identità digitale possono registrarsi direttamente sul portale UNICA, utilizzando l'apposita funzione “Registrati” per ottenere le credenziali di accesso.

In tal caso:

- lo studente dovrà effettuare una prima richiesta di registrazione;
- al termine della procedura, verranno generate le credenziali di accesso, utili per accedere all’area privata della piattaforma Unica;
- la segreteria scolastica dovrà abilitare lo studente su SIDI, al percorso “Anagrafe nazionale studenti → Funzioni per unica → Abilitazione → Abilitazione studente” completando così il processo di registrazione.

Successivamente, a partire dal 28 ottobre 2026, ove lo studente sia correttamente profilato:

- i genitori/esercenti la responsabilità genitoriale sono tenuti a selezionare, entro 30 giorni dall’assegnazione del beneficio, pena la decadenza dallo stesso, un professionista psicologo accreditato appartenente all’ambito regionale di riferimento col quale lo studente assegnato potrà svolgere il proprio percorso di incontri;
- avvenuta l’associazione con il professionista psicologo, quest’ultimo provvederà, entro 10 giorni dalla data di selezione, a proporre la pianificazione del primo incontro con lo studente.

– Decorso inutilmente il termine dei 10 giorni a cura del professionista psicologo, la Piattaforma procede alla rimozione automatica dell’associazione tra lo studente beneficiario e il professionista psicologo, così permettendo allo studente e alla famiglia di procedere, entro il termine di 15 giorni, alla selezione di un nuovo professionista psicologo.

Pianificazione e fruizione degli incontri

Per ciascuna proposta di programmazione di un incontro da parte del professionista psicologo, a seguito dell’associazione con lo studente, il genitore e/o esercente la responsabilità genitoriale riceverà una mail di notifica agli indirizzi inseriti in fase di richiesta del servizio di supporto psicologico. A partire dalla suddetta comunicazione e-mail, i genitori e/o esercenti la responsabilità genitoriale avranno la possibilità di accettare la proposta di programmazione di ciascun incontro inviata dal professionista psicologo. Per consentire un’adeguata programmazione degli incontri, il professionista psicologo potrà proporre appuntamenti con gli studenti beneficiari con un preavviso minimo di 5 giorni e, contestualmente, i genitori

e/o esercenti la responsabilità genitoriale potranno confermare la proposta di incontro formulata da parte del professionista psicologo entro 72 ore (tre giorni) dall'orario dell'appuntamento prefissato. Una volta avviato il percorso di sostegno psicologico tra gli studenti beneficiari e i professionisti psicologi, i genitori e/o esercenti la responsabilità genitoriale potranno monitorare l'avanzamento nella fruizione degli incontri all'interno della propria area privata di Unica.

Gli incontri potranno avere luogo dal 28 ottobre 2026 al 31 agosto 2027.

I genitori e/o esercenti la responsabilità genitoriale degli studenti beneficiari potranno effettuare anche l'eventuale rinuncia al beneficio dal 15 ottobre 2026 al 31 agosto 2027, accedendo all'interno della sezione "Agevolazioni" della propria area privata, attraverso l'apposita procedura disponibile. All'atto della rinuncia, verrà contestualmente revocato il consenso informato precedentemente conferito in sede di presentazione della domanda di accesso al beneficio.

La DIRIGENTE SCOLASTICA
Dott.ssa Concetta Letizia Russo
(Firma autografa e sostituita a mezzo
stampa ex art.3, comma 2 D.Lgs 39/93)