I.C. "S. Giov. Bosco - De Carolis" - San Marco in Lamis - Protocollo numero 0008949/2026 del 26/11/2026 alle ore 09:35:04

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "SAN GIOVANNI BOSCO – F.DE CAROLIS"
Via Dante Alighieri, 20 - 71014 San Marco in Lamis (FG)
Tel./Fax: 0882-831006 – C.F. 84002010712 – C.M. FGIC848005 – C.U.F. UF0ZJI
email: fgic848005@istruzione.it - pec fgic848005@pec.istruzione.it
sito web: www.icsangiovanniboscodecarolis.edu.it

Circolare nr 87

Alla c.a.
Collaboratori scolastici
DSGA
Docenti di sostegno
Funzione Strumentale: Coordinamento e gestione delle attività di inclusione.

Al Sito WEB

Oggetto: Assistenza igienico-personale e assistenza di base agli alunni con disabilità – Disposizioni operative per i collaboratori scolastici.

La Dirigente Scolastica,

VISTA la Legge 5 febbraio 1992, n. 104, con particolare riferimento all'art. 13;

VISTA la Circolare MIUR del 30 novembre 2001, n. 3390;

VISTO il D.Lgs. 13 aprile 2017, n. 66, come modificato e integrato dal D.Lgs. 7 agosto 2019, n. 96;

VISTO il Decreto interministeriale 29 dicembre 2020, n. 182, e successive disposizioni applicative;

VISTA la Raccomandazione n. 2, approvata con delibera n. 9 del 5 marzo 2026 dall'Autorità Garante nazionale dei diritti delle persone con disabilità;

VISTA la nota dell'Ufficio Scolastico Regionale per la Puglia del 19 novembre 2026, avente per oggetto «Erogazione dell'assistenza di base e igienica in favore degli alunni/studenti con disabilità»;

CONSIDERATO che l'assistenza igienico-personale e di base costituisce un diritto essenziale dell'alunno con disabilità e una condizione indispensabile per la piena inclusione scolastica;

CONSIDERATO che la normativa vigente attribuisce al personale ausiliario della scuola, e in particolare ai

collaboratori scolastici, lo svolgimento degli interventi di assistenza igienica e di base, secondo le necessità degli alunni e le indicazioni contenute nei rispettivi Piani Educativi Individualizzati (PEI);

DISPONE

1. Obbligo di prestare assistenza igienica e di base

Tutti i collaboratori scolastici sono tenuti a garantire, nell'ambito delle proprie mansioni e secondo l'organizzazione del servizio, l'assistenza igienico-personale e di base agli alunni con disabilità che ne abbiano necessità.

Tale assistenza comprende, in particolare:

- accompagnamento e supporto dell'alunno nell'accesso e nell'utilizzo dei servizi igienici;
- aiuto nell'igiene personale e nella cura della persona, quando necessario;
- supporto nelle operazioni di vestizione e svestizione;
- assistenza nei momenti di ingresso, uscita e spostamento all'interno dell'edificio scolastico;
- supporto nelle altre attività di assistenza di base connesse alle esigenze dell'alunno, nel rispetto della dignità, della riservatezza e della sicurezza personale.

2. Organizzazione del servizio

Il personale collaboratore scolastico è tenuto a garantire la propria disponibilità per gli interventi di assistenza igienico-personale durante l'intero orario di permanenza degli alunni a scuola.

Il DSGA, in raccordo con il Dirigente scolastico, provvederà a organizzare il servizio in modo da assicurare la necessaria copertura, individuando il personale da impegnare nei diversi plessi e predisponendo un'organizzazione che garantisca continuità e tempestività degli interventi.

Nessun alunno che necessiti di assistenza igienica può essere lasciato privo del necessario supporto per carenze organizzative o per mancata individuazione del personale incaricato.

3. Collaborazione con i docenti e rispetto del PEI

I collaboratori scolastici sono tenuti a conoscere e rispettare le indicazioni organizzative relative agli alunni con disabilità, con particolare riferimento alle esigenze di assistenza igienica e di base esplicitate nel PEI.

La sezione 9 del PEI, relativa all'organizzazione generale del progetto di inclusione e all'utilizzo delle risorse, prevede espressamente la descrizione del servizio svolto dai collaboratori scolastici nell'ambito dell'assistenza igienica e di base.

È pertanto indispensabile che il personale ausiliario collabori con i docenti di sostegno, i docenti curricolari e il personale incaricato dell'assistenza all'autonomia e alla comunicazione, nel rispetto dei rispettivi ruoli e delle competenze professionali.

4. Distinzione tra assistenza di base e assistenza specialistica

Si precisa che l'assistenza igienico-personale e di base rientra nelle competenze proprie dei collaboratori scolastici.

Essa deve essere distinta dall'assistenza specialistica per l'autonomia e/o la comunicazione, che è assicurata attraverso le figure professionali individuate dagli Enti competenti.

La presenza di un assistente all'autonomia e alla comunicazione o di un operatore socio-sanitario (OSS) non esonera la scuola dall'obbligo di garantire gli interventi di assistenza di base di propria competenza.

Eventuali necessità di interventi specialistici, sanitari o non riconducibili alle mansioni del personale ausiliario dovranno essere tempestivamente segnalate al Dirigente scolastico e al DSGA, per le conseguenti valutazioni e gli eventuali raccordi con i servizi competenti.

5. Rispetto della dignità e della riservatezza degli alunni

Gli interventi di assistenza dovranno essere svolti:

- con la massima attenzione alla dignità e alla riservatezza dell'alunno;
- con atteggiamento rispettoso, accogliente e non discriminatorio;
- nel rispetto della privacy e della tutela dei dati personali;
- secondo modalità adeguate all'età, alle condizioni e alle specifiche esigenze dell'alunno;
- evitando qualsiasi comportamento che possa determinare disagio, umiliazione o discriminazione.

6. Segnalazione di criticità e tempestività degli interventi

Qualsiasi difficoltà nell'erogazione dell'assistenza, indisponibilità del personale, situazione di emergenza o esigenza non prevista dovrà essere immediatamente comunicata al DSGA e/o al Dirigente scolastico.

Non sono ammesse omissioni o ritardi ingiustificati nell'erogazione dell'assistenza dovuta agli alunni.

7. Disposizioni finali

Tutti i collaboratori scolastici sono invitati a prendere attenta visione della presente circolare e ad attenersi scrupolosamente alle disposizioni impartite.

Si richiama l'attenzione di tutto il personale sulla rilevanza educativa, inclusiva e giuridica dell'attività di assistenza, che non costituisce un intervento accessorio, ma una componente essenziale del diritto allo studio e della piena partecipazione alla vita scolastica degli alunni con disabilità.

Il mancato svolgimento dei compiti di assistenza di base, ove dovuti e rientranti nelle mansioni del personale, sarà oggetto delle opportune valutazioni da parte della Dirigenza.

La presente circolare ha valore di disposizione di servizio.

La DIRIGENTE SCOLASTICA
Dott.ssa Concetta Letizia Russo
(Firma autografa e sostituita a mezzo
stampa ex art.3,comma 2 D.Lgs 39/93)